



Zarząd Transportu Miejskiego

**REKOMENDACJA
POZNAŃSKIEJ RADY TRANSPORTU AGLOMERACYJNEGO**

**DOTYCZĄCA
UPROSZCZENIA SYSTEMU TARYFOWEGO ZARZĄDU TRANSPORTU
MIEJSKIEGO W POZNANIU**

Rekomendacja nr 12

Uproszczenie systemu taryfowego Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu

Rekomendacja

Członkowie Poznańskiej Rady Transportu Aglomeracyjnego rekomendują Dyrektorowi ZTM w Poznaniu zainicjowanie prac nad uproszczeniem obecnego systemu taryfowego. Sugerujemy, aby odbyło się to poprzez ograniczenie liczby dostępnych opcji, zwłaszcza w zakresie biletów sprzedawanych najrzadziej i tych, których dystrybucja jest najbardziej kosztowna. Należy także zastąpić obecny system premiowy (nieczytelny i niesprawiedliwy) oraz degresywny system cenowy w przypadku biletów okresowych prostym i czytelnym systemem rabatowym. Równocześnie ograniczyć możliwości zakupu biletów okresowych do zaledwie kilku opcji, przykładowo na 14, 30 i 90 dni.

Uzasadnienie

Obowiązująca obecnie taryfa biletowa ZTM w Poznaniu obejmuje następujące produkty:

- bilety odcinkowe w ramach tPortmonetki,
- bilety jednorazowe czasowe na 15, 30 i 90 minut (stała cena niezależna od strefy)
- bilety jednorazowe krótkookresowe na 24 godziny i 7 dni (zróżnicowany cenowo na strefę A oraz wszystkie strefy),
- bilet Metropolitalny na sieć dla mieszkańców płacących podatek PIT w Poznaniu lub jednej z 19 gmin objętych porozumieniem międzygminnym (cena zróżnicowana w zależności od strefy (10 wariantów) oraz od okresu obowiązywania w zakresie od 14 do 366 dni, w cenę wbudowany jest system degresywny promujący zakup na jak najdłuższy okres),
- bilet okresowy (cena zróżnicowana w zależności od strefy (10 wariantów) oraz od okresu obowiązywania w zakresie od 14 do 366 dni, w cenę wbudowany jest system degresywny promujący zakup na jak najdłuższy okres),
- bilet Metropolitalny na trasę do 6 przystanków dla mieszkańców płacących podatek PIT w Poznaniu lub jednej z 19 gmin objętych porozumieniem międzygminnym (cena zróżnicowana w zależności od okresu obowiązywania w zakresie od 14 do 90 dni, w cenę wbudowany jest system degresywny promujący zakup na jak najdłuższy okres),
- bilet okresowy na trasę do 6 przystanków (cena zróżnicowana w zależności od okresu obowiązywania w zakresie od 14 do 90 dni, w cenę wbudowany jest system degresywny promujący zakup na jak najdłuższy okres),
- bilet dla uczniów szkół podstawowych,
- bilet na rok szkolny,
- bilet semestralny dla uczniów szkół ponadpodstawowych i studentów na strefę A (w 2 wariantach: 120- i 150-dniowy),
- bilet Seniora od 65 roku życia,
- bilet dla rodzin 4+ na całą sieć (w dwóch wersjach na 90 i 366 dni)

- bilet Socjalny na całą sieć (w dwóch wersjach na 30 i 366 dni),
- bilet dla Honorowych Dawców Krwi,
- bilet dla kierowców autobusów i motorniczych
- bilet dla pracowników MPK Poznań i ich rodzin
- PEKA firma w podziale na wszystkie dni tygodnia, wyłącznie na dni robocze, a także na dni robocze w godzinach pracy (10h) oraz strefy w konfiguracjach (strefa A, A+B, B+C, A+B+C i A+B+C+D), wszystkie powyższe rodzaje biletów mają jeszcze zróżnicowaną cenę w zależności na jak długi okres zostaną one wykupione (od 1 do 12 miesięcy – wbudowana degresja ceny),
- oferta dla grup uczniów szkół podstawowych i wycieczek (cena degresywna zróżnicowana ze względu na liczebność wycieczki),
- Poznańska Karta Turystyczna w wersji 1-, 2- lub 3-dniowej z transportem miejskim lub bez,
- Bilet BUS-TRAMWAJ-KOLEJ,
- prawie wszystkie powyższe rozwiązania można zakupić w cenie normalnej i ulgowej w wysokości 50% ceny biletu normalnego,

Uzupełnieniem tego systemu są bilety promocyjne: Weekend 24, Rodzina 24h, Weekend 24 + Rodzina 24h oraz Weekend 1+1. Wszystko to sprawia, że sama taryfa biletowa to dokument liczący mniej więcej 14 stron typowego tekstu i uzupełniający go ok. 20-stronnicowy dokument regulujący kwestię ulg i zwolnień.

W opinii Rady obecny również system premiowy jest nieczytelny i niesprawiedliwy – za zakup biletów okresowych otrzymuje się proporcjonalnie wyższą premię, niż za ekwiwalentne doładowanie tPortmonetki, a i same doładowania niezależnie czy na kwotę 50 czy 200 PLN premiovane są tak samo, ponadto wydane środki finansowe przeliczane są na punkty, które umożliwiają użytkownikom uzyskać określony rabat pieniężny na zakup kolejnego biletu (znów, tylko wybranych rodzajów). Niezbyt czytelny jest również system degresywny stojący u podstawy obliczania ceny biletów okresowych. System utrudniają jeszcze różne systemy ulg i zwolnień stosowanych przez przewoźników kolejowych oraz przewoźników gminnych. Problematyczny dla pasażerów jest również fakt, że poszczególne bilety dostępne są wyłącznie w niektórych kanałach sprzedaży i utrudnia to ich nabycie.

Zadaniem Członków PRTA powyższy system biletowy jest zbyt obszerny i skomplikowany, a przez to dysfunkcyjny i utrudnia dobór właściwego biletu pasażerom, a pracownikom ZTM prace analityczne oraz trudniejsze działania kontrolne oraz liczniejsze odwołania pasażerów i czynności związane z ich rozpatrywaniem. Członkowie Rady żywią także nadzieję, że nieodległa modernizacja systemu PEKA jest idealnym czasem, aby niezwłocznie podjąć rekomendowane powyżej działania.

Rekomendacja wypracowana przez Poznańską Radę Transportu Aglomeracyjnego, której prace koordynował jej moderator dr Hubert Igliński.